



SHOPIFY

KURZANLEITUNG APP

APP SPEZIFIKATIONEN:

Name:	checkrobin
Website:	www.checkrobin.com
App:	https://apps.shopify.com/

INHALTSVERZEICHNIS

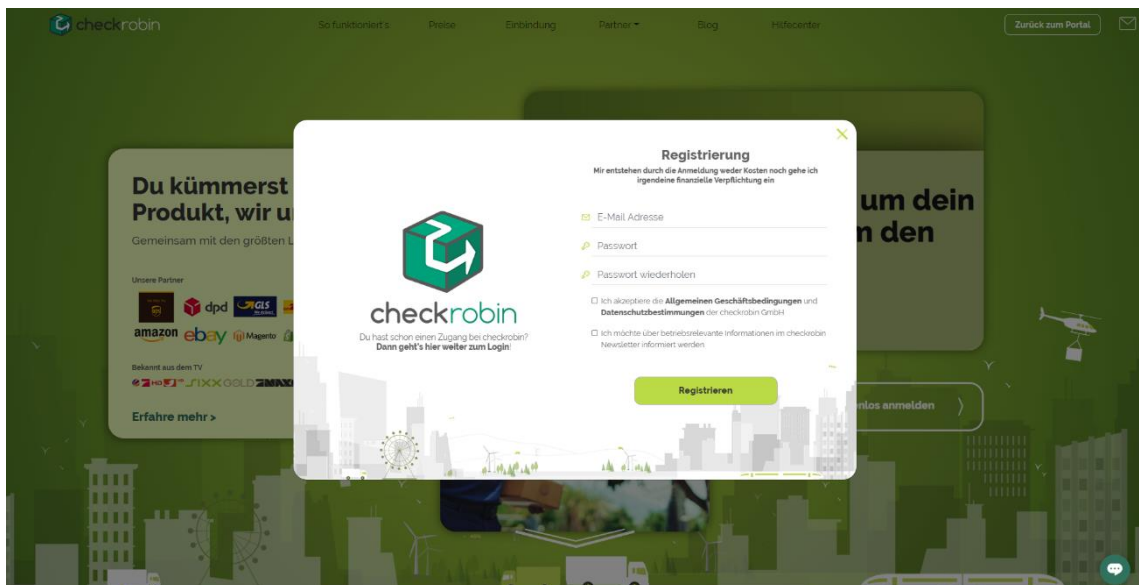
(1) INSTALLATION UND ANLEITUNG.....	1
(2) SHIPPING CONFIRMATION MAIL	4
(3) KONTAKT UND SUPPORT	5

INSTALLATION UND ANLEITUNG

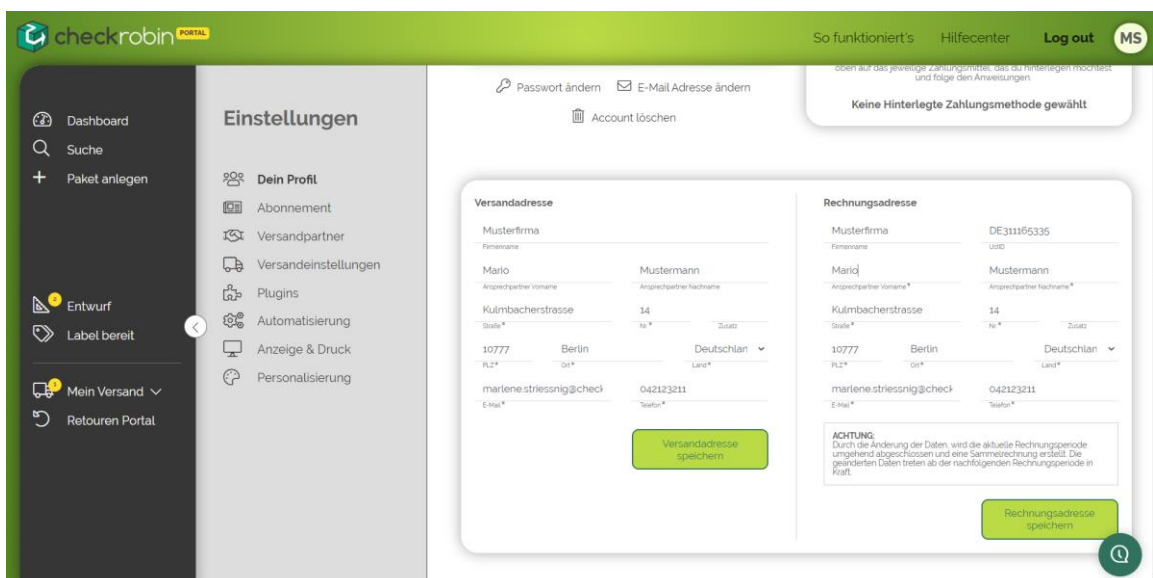
(1) INSTALLATION UND ANLEITUNG

Um die **checkrobin App** für deinen Shopify-Shop zu nutzen, gehe bitte wie folgt vor:

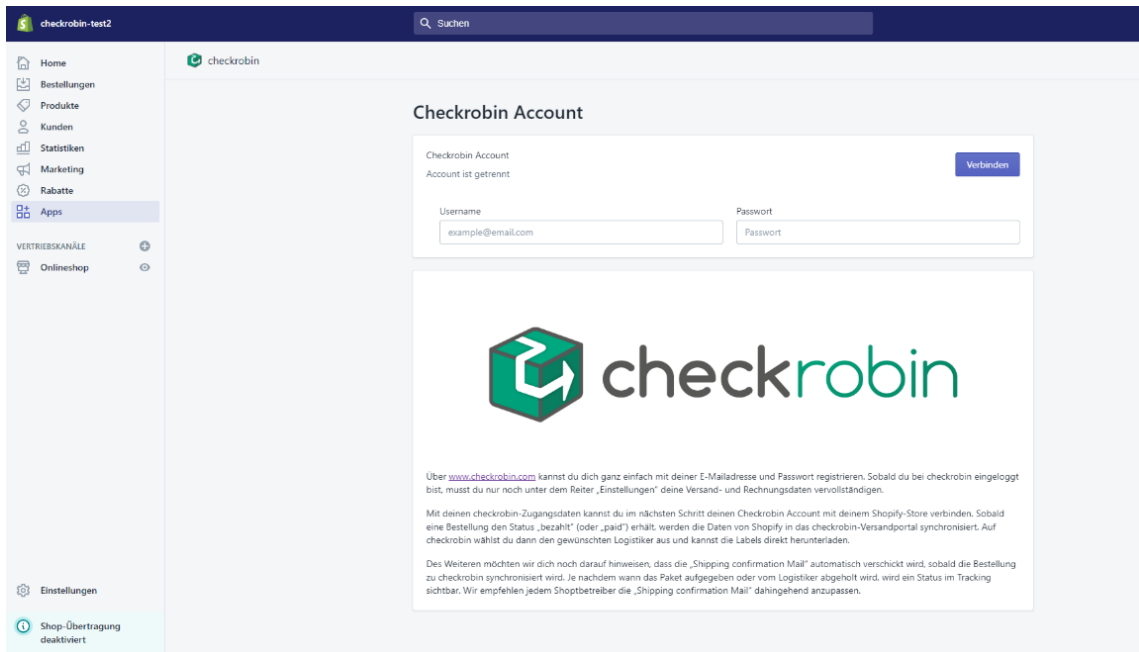
1. Lade die angebotene checkrobin App auf Shopify herunter und installiere sie für deinen Shopify-Shop.
2. Über www.checkrobin.com kannst du dich ganz einfach mit deiner E-Mailadresse & Passwort registrieren und einen Account anlegen.



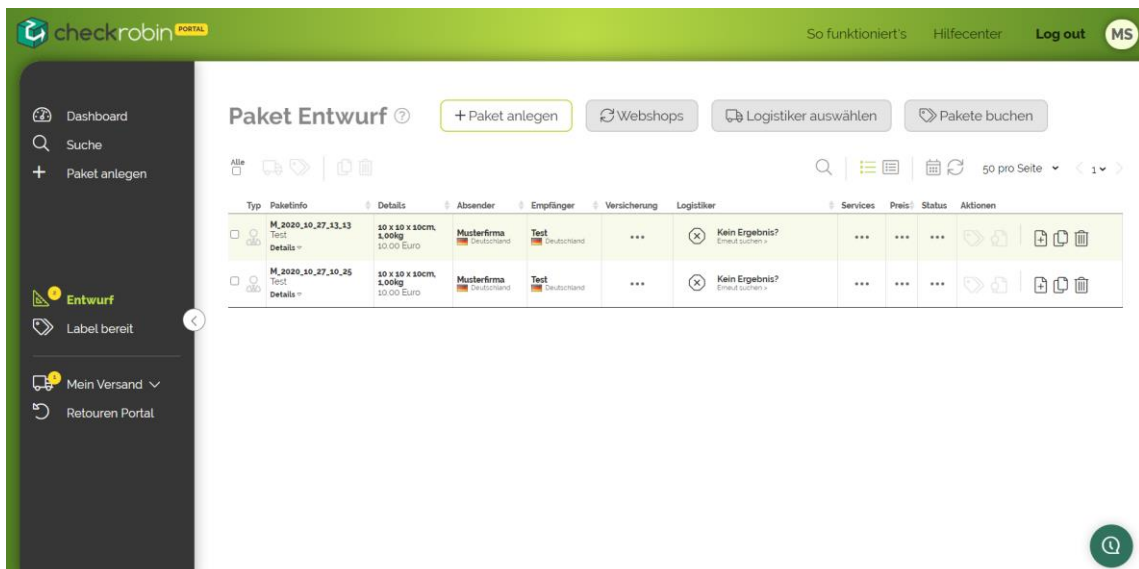
3. Sobald du bei checkrobin eingeloggt bist, musst du nur noch unter dem Reiter „Einstellungen-Profil“ deine Versand- und Rechnungsdaten vervollständigen und eine Zahlungsmethode (Kreditkarte oder SEPA-Mandat) hinterlegen.



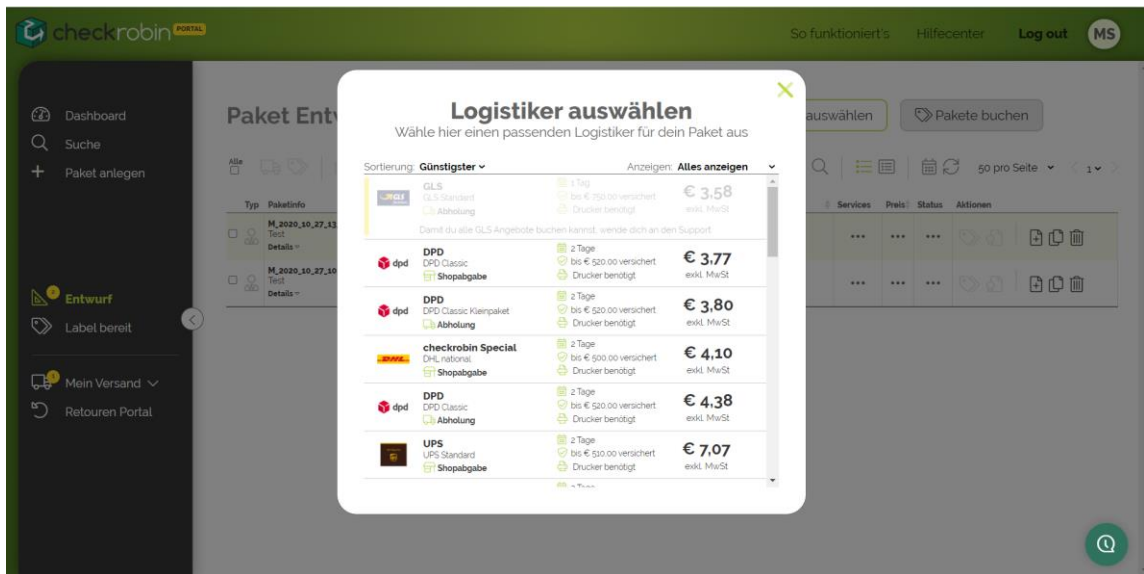
- Mit deinen checkrobin-Zugangsdaten kannst du im nächsten Schritt deinen checkrobin Account mit deinem Shopify-Shop verbinden.



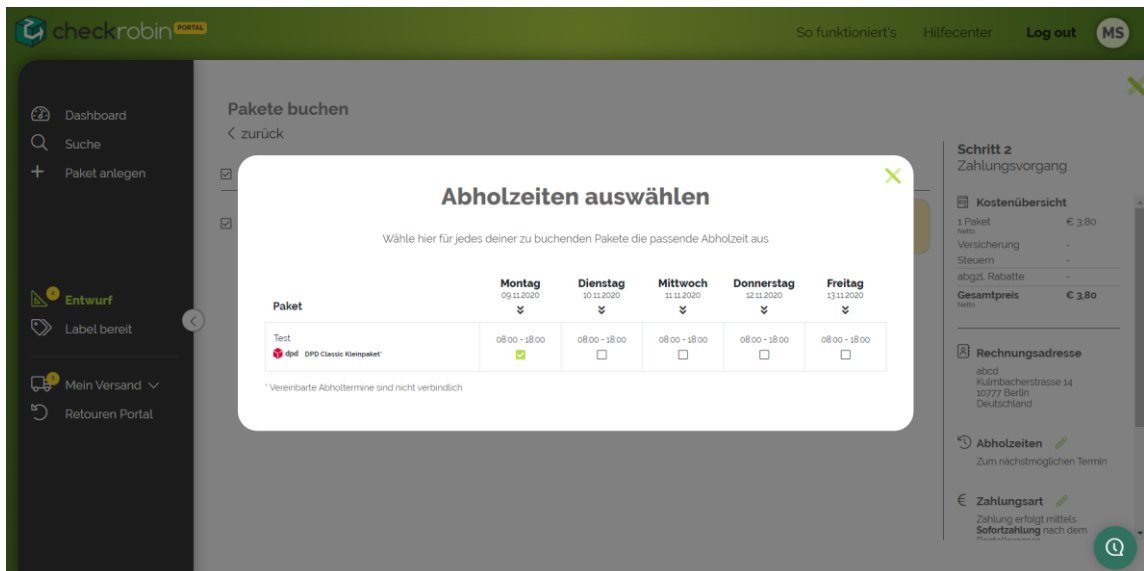
- Sobald eine Bestellung in deinem Shopify-Shop den Status „bezahlt“ (oder „paid“) erhält, werden die Daten von Shopify automatisch in das checkrobin-Versandportal synchronisiert.



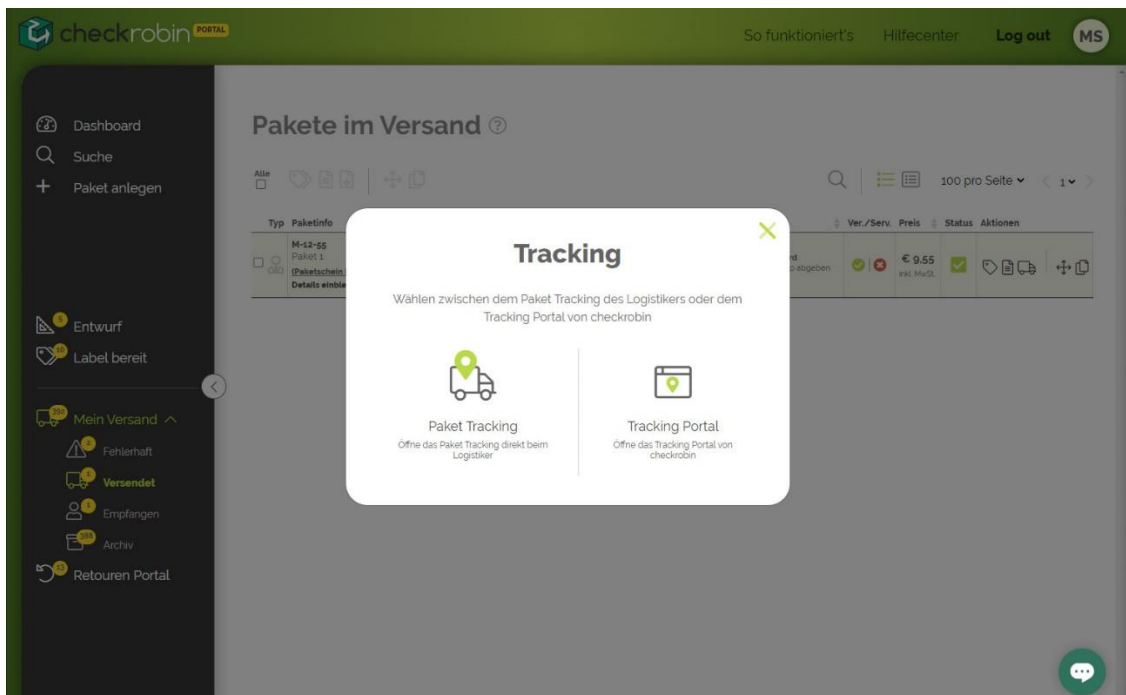
6. Auf checkrobin wählst du dann den gewünschten Logistiker aus und kannst deine Labels direkt herunterladen.



7. Du hast die Möglichkeit eine Shopabgabe zu buchen und deine Pakete direkt im Paketshop abzugeben oder eine Abholung zu beauftragen.



8. Sobald deine Pakete vom Logistiker angenommen wurden, kannst du die Sendungen über den Tracking-Link verfolgen.



9. Weitere Einblicke und Erklärungen zu checkrobin findest du unter:

<https://www.youtube.com/watch?v=A5sT1ubqG4g>

(2) SHIPPING CONFIRMATION MAIL

Wir möchten dich noch darauf hinweisen, dass die „Shipping confirmation Mail“ automatisch verschickt wird, sobald die Bestellung zu checkrobin synchronisiert wird. Je nachdem wann das Paket aufgegeben oder vom Logistiker abgeholt wird, wird ein Status im Tracking sichtbar. Wir empfehlen jedem Shoptbetreiber die „Shipping confirmation Mail“ dahingehend anzupassen.

KONTAKT UND SUPPORT

(3) KONTAKT UND SUPPORT

checkrobin

St. Veiter Ring 3
9020 Klagenfurt am Wörthersee

Mo-Do 09:00-17:00

Fr: 09:00-13:00

(T) +43 (0)1 49 49 297 0

(E) support@checkrobin.com

Unser Support-Team unterstützt Sie gerne bei allen Fragen, Unklarheiten oder technischen Problemen.