



checkrobin

SHOPWARE

KURZANLEITUNG SCHNITTSTELLE

PLUG-IN SPEZIFIKATIONEN:

Name:	shopware_checkrobin_plugin_v1
Shop-Framework:	Shopware
Shop-Framework-Version:	5.4.2
Subsystem:	---
Subsystem-Version:	---

INHALTSVERZEICHNIS

(1) QUICKINSTALLATION	1
(2) AUTHENTIFIZIERUNG	2
(3) TOKENVERWALTUNG.....	3
(4) EINRICHTUNG/SENDUNGSVERFOLGUNG.....	3
(5) KONFIGURATION VON VERSANDMETHODEN.....	5
(6) VERTRAGSABLAUF BASIEREND AUF BESTELLSTATUS.....	5
(7) PLUG-IN UPDATES	6
(8) KONTAKT	7
(9) SUPPORT	7

SCHNELLINSTALLATION

(1) QUICKINSTALLATION

1. Laden Sie das angebotene Plug-In von checkrobin als ZIP-Datei herunter
2. Rufen Sie den Backend Bereich Ihres SHOPWARE Shops auf
3. Rufen Sie die Plug-In Installation im Hauptmenü oben links, unter "Einstellungen" -> "Plugin Manager" auf
4. Klicken Sie in dem dargestellten Dialog auf den Menüpunkt „Installiert“
5. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche "Plugin hochladen"
6. Wählen Sie die vorher heruntergeladene ZIP-Datei aus und bestätigen Sie mit "Plugin hochladen"
7. Klicken Sie nach erfolgreichem Upload in der Plugin Liste (unterhalb dem Abschnitt „Deinstalliert“) auf das +-Icon in der letzten Spalte, am Eintrag „checkrobin Plugin“ (rechts)
8. Klicken Sie anschließend erneut in der Plugin Liste (diesmal unterhalb dem Abschnitt „Deaktiviert“), auf das X in der Spalte „Aktiviert“ um das Plugin zu aktivieren
9. Bestätigen Sie die Abfrage nach dem leeren des Cache mit „Ja“
10. Bestätigen Sie die Abfrage „Theme Kompilierung“ mit „Themes kompilieren“
11. Klicken Sie nun im Hauptmenü auf "Einstellungen" -> "Checkrobin Plugin" und dann auf den Reiter "Einstellungen"
12. Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein und bestätigen Sie mit "Speichern"
13. Hinterlegen Sie optional eine E-Mail Adresse im Feld „Admin E-Mail Adresse“ (an diese Adresse werden E-Mails im Fehlerfall von Übertragungen gesendet)
14. Alle neuen Bestellungen mit dem Status „Komplett bezahlt (12)“ werden von nun an automatisch an checkrobin übertragen

KURZANLEITUNG PLUG-IN

(2) AUTHENTIFIZIERUNG

Voraussetzungen

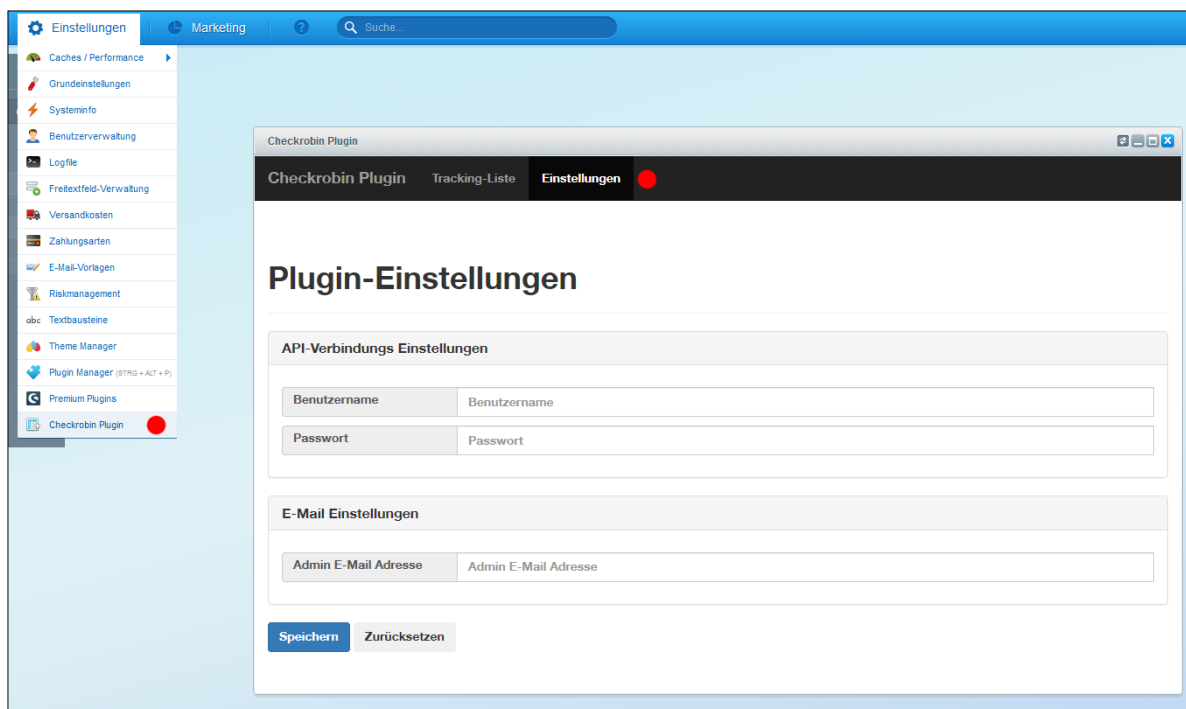
Um Bestellungen aus ihrem [Shopware-Shop](#) an das [checkrobin](#)-Business Backend übertragen zu können, muss das [checkrobin](#) Plug-In konfiguriert werden.

Folgende Voraussetzungen sind dabei zunächst sicherzustellen

- Sie benötigen einen [checkrobin](#)-Business Account (Benutzername und Passwort)
- Um einen Account zu erstellen, rufen Sie bitte die folgende Seite auf:
<https://business.checkrobin.com/>
- Bitte registrieren Sie sich hier, indem Sie auf eine der dafür vorgesehenen Schaltflächen klicken (z.B. oben rechts „Registrieren“)
- Bestätigen Sie anschließend ihren per E-Mail erhaltenen Freischalt-Code/Link
- Nun liegt Ihnen der benötigte Benutzername (=Ihre gewählte E-Mail Adresse) inkl. Ihrem gewählten Passwort vor

Authentifizierung

Um die Authentifizierung ihres Plug-Ins durchzuführen, wechseln Sie bitte in die Einstellungen des [checkrobin Shopware-Shop](#) Plug-Ins.



Gehen Sie hierzu wie folgt vor

- Rufen Sie das SHOPWARE-Shop Backend / den SHOPWARE-Shop Administrationsbereich ihrer Webseite auf
- Klicken Sie anschließend im Hauptmenü oben auf: „Einstellungen“ > „Checkrobin Plugin“
- Wechseln Sie nun auf den Reiter: „Einstellungen“
- Geben Sie hier nun ihren zuvor registrierten **checkrobin**-Business Benutzernamen (=E-Mail Adresse) sowie ihr zugehöriges Checkrobin-Business Kennwort ein
- **Optional:**
 - *Geben Sie eine E-Mail Adresse im Feld „E-Mail Adresse für Fehler E-Mails“ ein, an welche Fehler-E-Mails gesendet werden sollen. An die entsprechende E-Mail Adresse wird im Fehlerfall eines Übertragungsversuchs an **checkrobin** eine entsprechende Hinweismeldung inkl. Link zum erneuten starten einer zuvor fehlgeschlagenen Übertragung gesendet*
- Bestätigen Sie anschließend Ihre Eingaben durch einen Klick auf die Schaltfläche „Speichern“
- Bitte beachten Sie nun die erscheinenden Hinweismeldungen
- Sollten Fehler angezeigt werden, prüfen Sie bitte ihre Zugangsdaten. Sofern auch wiederholt keine Anmeldung möglich ist, wenden Sie sich bitte an den Support
- Sofern ihre Zugangsdaten korrekt waren, wird nun das Feld „Checkrobin-Business API-Token“ (ausgegraut) angezeigt
 - *Es enthält ihren Schlüssel für alle künftigen Anfragen an die Schnittstelle*
- Die Plug-In-Konfiguration ist damit erfolgreich abgeschlossen

(3) TOKENVERWALTUNG

Um die Plug-In-Einstellungen aufzurufen gehen Sie wie folgt vor:

- Rufen Sie das SHOPWARE-Shop Backend / den SHOPWARE-Shop Administrationsbereich ihrer Webseite auf
- Klicken Sie anschließend im Hauptmenü oben auf: „Einstellungen“ > „Checkrobin Plugin“
- Wechseln Sie nun auf den Reiter: „Einstellungen“

Grundsätzliches zur Funktionsweise der Token Verwaltung

- Ein gültiger API-Token wird innerhalb der Plug-In-Einstellungen im Feld „API-Token“ angezeigt. Er ist für die Plug-In-Funktionalität erforderlich
- Sollte der Token einmal ungültig werden, besteht die Möglichkeit diesen über die Schaltfläche „Zurücksetzen“ zurückzusetzen
- Anschließend kann, durch erneute Eingabe der **checkrobin**-Business Anmeldedaten, ein neuer API-Token generiert werden. Gehen Sie hierzu, nach dem „Zurücksetzen“, wie in Kapitel 2 (Authentifizierung) beschrieben vor

(4) EINRICHTUNG/SENDUNGSVERFOLGUNG

Sie können ihren Nutzern / Shop-Kunden in ihren Shop Status- und Bestellbestätigungs-E-Mails einen Link zur Sendungsverfolgung von Checkrobin-Paketen bereitstellen. Gehen Sie hierfür wie nachfolgend beschrieben vor:

Führen sie die Einrichtung analog der Einrichtungshinweise für die Benutzung von paketnummern zur Sendungsverfolgung in Shopware durch:

- https://community.shopware.com/Benutzung-der-Paketnummern-zur-Sendungsverfolgung_detail_1278.html

Beachten Sie im Vergleich zur Beispiel-Anleitung jedoch folgende Unterschiede für die Checkrobin-Tracking-Link Einrichtung:

- Ihre Tracking URL (an Stelle der GLS-URL aus dem Beispiel) lautet:
- [http://business.checkrobin.com/de/sendungsverfolgung/{\\${sOrder.trackingcode}}](http://business.checkrobin.com/de/sendungsverfolgung/{${sOrder.trackingcode}})

Sie können folgenden Beispielcode nutzen:

```
{if ${sOrder.trackingcode}
Sendungsverfolgung: http://business.checkrobin.com/de/sendungsverfolgung/{\${sOrder.trackingcode}}
{/if}
```

- Sie müssen lediglich diese URL inklusive der am Ende stehenden Smarty-Platzhalter-Variablen: „`{${sOrder.trackingcode}}`“ in die von Ihnen gewünschte E-Mail Vorlagen einfügen. Aktuell ist hierfür primär die E-Mail Vorlage „Zahlungsstatus“ -> „Komplett bezahlt“ empfehlenswert
- Dabei können Sie vor oder nach der URL beliebigen Text oder HTML-Formatierungen ergänzen. Auch können Sie die Position frei wählen.

Wichtige Anmerkungen:

- Der tatsächliche Tracking-Wert (ersetzt die Platzhalter-Variablen „`{${sOrder.trackingcode}}`“) und wird ausschließlich beim Speichern/Ändern des jeweiligen Zahlungs-Status der zugehörigen Bestellung auf „komplett Beahlt“ generiert
- Wird manuell im Feld „Tracking-Code“ (siehe „Details“ einer Bestellung) ein Tracking-Code eingetragen, so wird dieser an Stelle des Checkrobin-Tracking-Codes bevorzugt übernommen
- Um den Checkrobin-Tracking Code demnach zu setzen, lassen Sie das Feld „Tracking Code“ innerhalb der Bestelldetails leer, ändern Sie den Status im Feld „Zahlungsstatus“ der entsprechenden Bestellung auf „komplett Beahlt“ und bestätigen Sie anschließend mit „Speichern“ – das Feld wird daraufhin automatisch befüllt.

(5) KONFIGURATION VON VERSANDMETHODEN

Hinweis:

- Aktuell werden durch das Plug-In keine eigenen Versandmethoden bereitgestellt
- Insofern bestehen hier derzeit auch noch keine Konfigurationsmöglichkeiten
- Aktuell werden ALLE Bestellungen, unabhängig von Ihrer Versandmethode an Checkrobin-Business übertragen!
- Dabei gelten jedoch die nachfolgenden Voraussetzungen:

Grundsätzliche Funktionsweise der Übertragung von Bestellungen

(aus Ihrem Shop an **checkrobin**-Business)

- Das Plug-In überträgt durch Betätigung des Buttons „Liste aktualisieren“ (im Reiter „Tracking Liste“ des Plugins), oder durch Änderung des Zahlungs-Status einer Bestellung auf den Status „komplett bezahlt“, die entsprechende Bestellung an Checkrobin Business.
- **Achtung:**
Es werden dabei ausschließlich Bestellungen berücksichtigt, auf welche die folgenden Bedingungen zeitgleich zutreffen:
 - Die Bestellung ist im Shopsystem NACH der initialen Aktivierung des Plug-Ins eingegangen
 - Die Bestellung wurde bereits vollständig Bezahlt
 - Die Bestellung trägt im Shopsystem den Status „komplett Bezahlt“ (ID:12)
 - Die Bestellung wurde noch nicht bereits zuvor an Checkrobin-Business übertragen (= befindet sich nicht in der Liste „Tracking-Liste“ des Checkrobin Plug-Ins (Vgl. entsprechender Reiter im Plugin selbst))

(6) VERTRAGSABLAUF BASIEREND AUF BESTELLSTATUS

Erforderlicher Bestellstatus

- Siehe Kapitel 5 („Grundsätzliche Funktionsweise der Übertragung von Bestellungen“)
- Für eine erfolgreiche Übertragung von Bestellungen an checkrobin-Business ist der Bestellstatus: „Komplett Bezahlt“ (ID: 12), **zwingend** erforderlich!

Wichtig:

Um eine Bestellung im SHOPWARE-Shop als „Komplett Bezahlt“ zu markieren, muss diese entweder:

- Über eine Direktzahlungs-Methode online gebucht und vollständig Bezahlt worden sein (z.B. PayPal)
- Bei Zahlung auf Rechnung/Überweisung o.ä. muss die Zahlung zunächst durch Manuelle Bearbeitung im Shopware Backend auf „Komplett Bezahlt“ gesetzt werden.

Hierfür ist die jeweilige Bestellung im Hauptmenü unter „Kunden -> Bestellungen“ zu suchen und anschließend, über das „Stift-Icon“ zu bearbeiten.

In der Bearbeitungsmaske muss dann im Feld „Zahlungsstatus“ (Abschnitt „Bestellung bearbeiten“) der Status auf „Komplett bezahlt“ gesetzt werden.

Anschließend muss die Änderung durch Klick auf die Schaltfläche „Speichern“ gespeichert werden.

(7) PLUG-IN UPDATES

Um ein Update des Checkrobin Plugins durchzuführen, gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie die gewünschte / aktuellste Plugin-Version von der Herstellerseite unter <https://business.checkrobin.com/de/integration> herunter
- Wechseln Sie im Backend/Adminbereich ihres SHOPWARE-Shop über das Hauptmenü zu: „Einstellungen“ -> „Plugin Manager“ -> „Installiert“
- Laden Sie hier die neue .zip-Datei des Plugins welche Sie in Schritt 1 von der Herstellerseite heruntergeladen haben hoch (auch wenn Sie zuvor bereits eine vorausgehende Plug-In Version installiert haben!)
- Aktualisieren Sie anschließend die Seite der Pluginverwaltung indem Sie erneut im Plugin-Manager Menü (links) auf den Menüpunkt „Installiert“ klicken
- Nun sollte ihnen der Eintrag des Checkrobin-Plugins mit einem Update Hinweis / Icon angezeigt werden
- Führen sie das Plug-In Update nun durch Bestätigung dieser entsprechenden Schaltfläche durch
- In der Spalte „Version“ sollte anschließend die neue Plug-In-Versionsnummer angezeigt werden
- Die Aktualisierung des Plugins wurde damit erfolgreich abgeschlossen

KONTAKT UND SUPPORT

(8) KONTAKT

checkrobin GmbH

Linsengasse 57

9020 Klagenfurt am Wörthersee

(T) +43 (0)1 49 49 297 0

(F) +43 (0)1 49 49 297 20

(N) www.checkrobin.com

(E) info@checkrobin.com



(9) SUPPORT

checkrobin BUSINESS

Montag bis Freitag

09:00 bis 18:00 Uhr

(T) +43 (0)1 49 49 297 0

(E) support@checkrobin.com



Unser Support-Team unterstützt Sie gerne bei allen Fragen, Unklarheiten oder technischen Problemen.

Feedback und Verbesserungsvorschläge nehmen wir genauso gerne an, wie Ihr Lob.